



# SWIENTY Code of Conduct

## Indholdsfortegnelse

1	Om Code of Conduct.....	1
1.1	Vores værdier.....	1
2	Sådan driver vi vores forretning.....	2
2.1	Vi overholder loven.....	2
2.2	Vi tolererer ikke korrupsion, misbrug og bestikkelse.....	2
2.3	Vi undgår interessekonflikter .....	2
2.4	Vi beskytter dine og andre interessenters oplysninger.....	2
2.5	Vi går op i vores medarbejderes velvære og sikkerhed.....	2
2.6	Vi finder balance imellem arbejds- og privatliv .....	3
3	Sådan behandler vi andre.....	3
3.1	Vi tror på mangfoldighed og lige behandling (Diskrimination).....	3
3.2	Vi respekterer menneskerettighederne .....	3
4	Sådan tager vi hensyn .....	4
5	Sådan tager vi ansvar .....	4
6	Samarbejdet med vores leverandører, partnere og forhandlere .....	5
7	Overtrædelse af Code of Conduct .....	5

## 1 Om Code of Conduct

Formålet med denne er at nedfælde virksomhedens etiske, sociale og miljømæssige retningslinjer i et adfærdskodeks. Hermed arbejder vi i fællesskab ud fra nogle principper der sikrer at vi som virksomhed tager ansvar og bidrager til både arbejdsmiljø, bæredygtighed og verdensmålene. Disse principper definerer også hvordan vi behandler og interagerer med andre. Vi forventer at vores medarbejdere og alle der repræsenterer os følger disse retningslinjer.

Swienty A/S er en international virksomhed, som arbejder på markeder med stor konkurrence. Vi tilbyder vores kunder produkter i Premium segmentet og ydelser af høj faglig kvalitet med afsæt i kundens behov. Omdrejningspunktet for alt kunne levere dette er vores medarbejdere. Det er derfor altafgørende, at vi har motiverede, glade og dygtige medarbejdere, der kan medvirke til at skabe et godt arbejdsmiljø. Medarbejdernes faglige og personlige kompetencer er afgørende for, at vores kunder forbliver loyale, og at vi kan bevare vores position på markedet. Medarbejderudvikling er derfor et vigtigt anliggende for os og prioriteres højt.

### 1.1 Vores værdier

**Ansvarlighed:** Hos Swienty har vi en stærk ansvarsfølelse, både for vores medarbejdere, vores kunder og miljøet. Det er derfor vigtigt for os hvordan vi udvikler, producerer, sælger og distribuerer vores produkter, men også måden hvorpå vi yder service for vores kunder.

**Respekt:** Hos os er respekt grundlæggende for et godt arbejdsmiljø. Vi anerkender, lytter og værdsætter alle ideer og bidrag. Vi opmuntrer til konstruktiv feedback og accepterer ingen former for mobning eller diskrimination. Hos os skal alle føle sig trygge og værdsatte.



**Integritet:** Vi tror på at ærlighed er vejen til succes. Vi forpligter os til at tage etiske beslutninger i alle aspekter af vores arbejde og følger vores retningslinjer i hverdagen og i vores arbejde. Virksomheds sociale ansvar afspejler vores ansvar for at bidrage positivt til samfundet.

**Innovation:** Vores egne produkter er altid under udvikling for at følge med tiden og teknologien. Vi stræber altid efter at omsætte gode ideer og behovet i markedet til innovative produkter. Med mere end 40 års erfaring og et nært samarbejde med branchen, har vi skabt et stærkt grundlag for at udvikle de bedste løsninger.

## 2 Sådan driver vi vores forretning

### 2.1 Vi overholder loven

Swienty overholder alle gældende nationale og internationale love, bestemmelser og konventioner. Dette inkluderer lovgivning vedrørende arbejdsvilkår, miljømæssige standarder og ethvert andet aspekt af forretningens aktiviteter. Vi respekterer forbrugerrettighederne. Alle vores produkter og tjenester vil blive udviklet, markedsført og leveret i overensstemmelse med loven.

Vi tager alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte datasikkerhed og respektere privatlivets fred. Behandling af personlige oplysninger overholdes i forhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

Vi værdsætter og praktiserer fair konkurrence og driver kun forretning med leverandører og partnere, der følger relevante love på de respektive markeder. Vi opfordrer alle medarbejdere til at meddele potentielle overtrædelser af loven.

### 2.2 Vi tolererer ikke korrupsion, misbrug og bestikkelse

Swienty forbyder alle former for korrupsion og bestikkelse. Dette gælder særlige goder og fordelagtige vilkår eller uretmæssige betalinger til medarbejdere og medlemmer af bestyrelsen. Alle former for, fordrejning af regnskaber, magtmisbrug, bedrageri i virksomheden, afpresning eller modtagelse af bestikkelse, har alvorlige konsekvenser. Alle medarbejdere er forpligtet til at meddele dette med det samme, hvis der er mistanke herom.

### 2.3 Vi undgår interessekonflikter

En interessekonflikt er enhver omstændighed eller situation, hvor en persons direkte eller indirekte interesser kan stride imod virksomhedens forretningsmæssige interesser. Sådan en situation kan opstå, hvis f.eks. en medarbejder eller dennes familie/venner opnår økonomiske fordele ved handel med en leverandør. Det kan også ske hvis der opnås fordele i rekrutteringssituationer pga. personlige relationer med forretningspartnere, kollegaer eller potentielle medarbejdere.

I tilfælde hvor man mener der kan opstå en interessekonflikt forpligtes medarbejderen til at meddele dette og udelukke sig selv fra en eventuel relevant beslutningstagende position.

### 2.4 Vi beskytter dine og andre interessenters oplysninger

Vi forpligter os til at behandle personlige oplysninger ansvarligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Enhver indsamling, behandling eller deling af personlige oplysninger vil kun ske med legitime formål og skriftligt samtykke. Da det er af største vigtighed for os at opretholde fortrolighed af de oplysninger vi håndterer, har vi implementeret verificerbare sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte mod uautoriseret adgang, brug eller videregivelse af disse oplysninger.

Vi indsamler kun personlige oplysninger til klart definerede formål. Vi forpligter os til at oplyse om disse formål og ved eventuelle ændringer heraf.

I tilfælde af en databeskyttelseskrænkelse vil vi øjeblikkeligt træffe de nødvendige foranstaltninger for at afhjælpe situationen. Berørte parter vil blive informeret i overensstemmelse med gældende danske love og regulativer.

### 2.5 Vi går op i vores medarbejderes velvære og sikkerhed

Vi bestræber os på at skabe et trygt og engagerende arbejdsmiljø, som fremmer sundhed, udvikling og trivsel.



Vores medarbejderes faglige og personlige kompetencer er afgørende for, at vores kunder forbliver loyale, og at Swienty kan bevare sin position på markedet. Medarbejderudvikling er derfor et vigtigt anliggende som prioriteres højt. Vi investerer i vores medarbejderes faglige og personlige læring og vækst.

Vi forventer desuden, at vores samarbejdspartnere overholder gældende lovgivning inden for arbejdsmiljøområdet på de respektive markeder.

Hos Swienty ønsker vi at skabe en sikker arbejdsplads. Vi involverer og engagerer ledelse og medarbejder, heriblandt den udvalgte arbejdsmiljørepræsentant, til at tage ansvar for at de og virksomheden overholder arbejdsmiljølovens regler.

I henhold til dansk lovgivning udarbejdes der hvert tredje år en arbejdspladsvurdering, der kortlægger vores samlede arbejdspladsmiljø og identificerer problemer som vi efterfølgende udarbejder en plan for hvordan vi løser eventuelle problemer.

Vi arbejder ud fra personlige behov for at afhjælpe fysisk mistrivsel og udarbejder handlingsplaner for udbedring heraf. For at sørge bedst mulig for medarbejdernes velvære har vi indgået aftale om en sundhedsforsikring for hjælp til behandling. Vi vægter den personlige trivsel højt og opfordrer alle medarbejdere til at meddele hvis de oplever arbejdsmæssigt overbelastning eller stress, hvorefter der tages forholdsregler og sikres at situationen ikke forværres. For at sikre den generelle trivsel er også en del af den årlige MUS/LUS proces hvor vi afholder samtaler med hver enkelt medarbejder.

## 2.6 Vi finder balance imellem arbejds- og privatliv

Vi anerkender vigtigheden af balance mellem arbejdsliv og privatliv, og tror på at når det professionelle og personlige liv harmonerer øges et menneskes effektivitet og trivsel. Swienty har i udgangspunktet tillid til, at medarbejderne selv kan styre arbejdstiden, og derfor indenfor visse rammer selv styrer arbejdstiden under hensyntagen til virksomheden og kollegaerne.

## 3 Sådan behandler vi andre

### 3.1 Vi tror på mangfoldighed og lige behandling (Diskrimination)

Vi forpligter os til at skabe og bevare en arbejdskultur, uden nogen form for diskrimination. Vi mener at mangfoldighed beriger og bidrager til en sund virksomhedskultur og vores langsigtede succes. Vi forventer at alle medarbejdere, samarbejdspartnere, kunder osv. behandles med respekt uanset race, køn, seksuelle orientering, kønsidentitet, alder, national oprindelse, tro, handicap eller andre karakteristika. Vi ønsker at skabe en arbejdsplads, hvor alle føler sig velkomne, respekterede og værdsatte.

Her hos os:

Har alle lige muligheder: Alle beslutninger om ansættelse, forfremmelse, uddannelse og eller andre personaleforhold træffes baseret på færdigheder, præstationer og potentiale.

Taler vi et inkluderende sprog: Vi taler pænt til alle og undlader enhver form for nedladende eller stødende kommunikation.

Tolererer vi ikke chikane: Enhver form for chikane, herunder verbal, skriftlig eller adfærdsmæssig chikane, baseret på diskriminerende faktorer, vil ikke blive tolereret.

Alle medarbejdere opfordres til aktivt at meddele, hvis de oplever diskrimination eller har mistanke herom, til relevante personer, så der kan handles på dette.

Overtrædelser af disse retningslinjer vil føre til advarsler og i alvorlige tilfælde, afskedigelse.

### 3.2 Vi respekterer menneskerettighederne

Vi forpligter sig til at støtte og respektere de fundamentale menneskerettigheder som er defineret i verdenserklæringen om menneskerettigheder. Vi anerkender, at rettighederne udgør fundamentet for et respektfuld, anerkendende og retfærdigt arbejdsmiljø. Vi forventer at alle medarbejdere handler i overensstemmelse med nedenstående principper:



**Ret til lige behandling:** Alle medarbejdere behandles med lige respekt og værdighed, uanset race, køn, seksuel orientering, kønsidentitet, alder, national oprindelse, tro, handicap eller andre karakteristika.

**Ytringsfrihed:** Alle har ret til frit at udtrykke deres idéer og bekymringer inden for rammerne af respekt og professionalisme.

**Arbejds miljø:** Vi skaber et arbejdsmiljø, der sikrer sunde arbejdsforhold.

**Forbud mod tvangsarbejde og børnearbejde:** Vi afviser enhver form for tvangsarbejde og børnearbejde og forpligter os til at støtte og overholde internationale standarder for arbejdsrettigheder.

**Beskyttelse af privatliv:** Vi respekterer privatlivets fred for vores medarbejdere og sikrer, at indsamling og anvendelse af personlige oplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

**Retten til at organisere:** Vi anerkender retten til frit at organisere og tilslutte sig fagforeninger som et grundlæggende princip for arbejdstagernes rettigheder.

Overtrædelse af dette vil blive håndteret på passende måde, med det formål at opretholde en arbejdskultur, der respekterer og fremmer menneskerettighederne.

## 4 Sådan tager vi hensyn

Vi forpligter os til at være miljømæssigt forsvarlige og udnytte naturens ressourcer ansvarligt. Vi tager hensyn til vores produkters livscyklus og sigter mod at mindske miljøpåvirkningen bedst muligt. Vi bestræber os på at gøre vores bedste for at mindske klimaændringer, og overholder miljøkrav i forbindelse med egne aktiviteter. Vi forbedrer løbende vores miljømæssige tiltag og reduktionen af CO<sub>2</sub>-udledning.

## 5 Sådan tager vi ansvar

FN's verdensmål udgør 17 konkrete mål og 169 delmål. Hos Swienty anerkender, støtter op om og arbejder vi med alle verdensmålene, som en integreret del af vores tilgang til sundhed, trivsel og bæredygtighed.

Vi arbejder målrettet med bl.a. disse tre mål, der hænger naturligt sammen med vores forretning og hvor vi kan gøre den største forskel.

**Afskaf fattigdom:** Vi engagerer os i biavlprojekter over hele verden, som skal hjælpe de mest fattige borgere i landregionerne til at få en indkomst igennem biavl. Vi arbejder med honningopkøbere, som skal sikre en reel afsætning af den høstede honning, så biavlerne i de fattige områder har en sikker aftager af deres produkter. Bl.a. har vi involveret os i projekter i Nepal, Bangladesh, Uganda og Zambia, hvor målet er at opbygge biavl som støtte til landbefolkningen, så de kan forbedre deres indkomst.

**Ansvarligt forbrug og produktion:** Vi arbejder for en bæredygtig forvaltning, effektiv udnyttelse af naturens ressourcer og brug af miljøvenlige teknologier og industrielle processer. Vi køber de fleste varer til vores produktion fra lokale eller nærliggende leverandører. Vores maskiner har en lang levetid og er konstrueret således, at de kan repareres i stedet for en udskiftning. Vi anvender FSC certificeret emballage eller genbrugspap til vores produkter, sorterer affald og er konstant på jagt efter mere klimavenlige råvarer og produkter.

**Klima indsats:** Vi har igennem flere år arbejdet på at opnå en bæredygtig drift af vores faciliteter. Dette indebærer bl.a. at vi har ændret al vores belysning til LED for at minimere strømforbruget. Vi har skiftet næsten al vores opvarmning til strømbaserede varmepumper, installeret solceller til at støtte vores strømproduktion og vi køber udelukkende "to-bladet" strøm til vores virksomhed for at støtte den højeste standard i elproduktionen. Vi arbejder løbende med forbedringer og tiltag for at nå vores mål om at blive CO<sub>2</sub> neutrale. Igennem vores klimastrategi, arbejder vi aktivt på at nedbringe vores eget CO<sub>2</sub> forbrug, men også forbruget i vores leveringskæde. Vi arbejder bl.a. aktivt på at minimere landtransport, gøre brug af nærliggende leverandører, fokus på medarbejdertransport.



## 6 Samarbejdet med vores leverandører, partnere og forhandlere

Relationen og samarbejdet med vores forhandlere, leverandører og partnere spiller en stor og vigtig rolle for udviklingen af vores forretning. Retningslinjerne i denne Code of Conduct udgør også grundlaget for disse samarbejder. Vi forventer at vores leverandører, lige som vi, overholde alle gældende love, regler og standarder. Herunder også relevante love i forhold til miljø og bæredygtighed. Vi forventer ligeledes at de respekterer og støtter grundlæggende menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder, herunder retten til frihed, lige muligheder, ikke-diskrimination og fair arbejdsvilkår, samt sørger for, at alle medarbejdere er beskyttet mod enhver form for misbrug, som tvangsarbejde, børnearbejde og menneskehandel.

Vi forventer samtidig, at vores leverandører arbejder aktivt på at reducere miljøpåvirkning og minimerer forbruget af naturens ressourcer.

Vores samarbejde med partnere, forhandlere og leverandører bygger på gensidig ærlighed og tillid.

## 7 Overtrædelse af Code of Conduct

Oplever du noget potentielt uetisk eller har du mistanke om at retningslinjerne ved dette adfærdskodeks overtrædes, opfordrer vi til at der reageres øjeblikkeligt og at dette indberettes til nærmeste leder eller Swienty's HR-funktion. Alle indberetninger håndteres med stor integritet og fortrolighed.

Hvis en leder eller medarbejder overtræder Code of Conduct, forbeholder vi os retten til at undersøge dette og herfra træffe passende foranstaltninger som f.eks. advarsler eller i værste fald bortvisning. Overtrædes loven i samme ombæring og der dermed begås kriminalitet, anmeldes det til rette myndighed.

*Denne Code of Conduct gennemgås og tilrettes regelmæssigt hvert år i november.*

*Senest opdateret 23.11.2023*